

## SARS-CoV-2 (Coronavirus)

### Wichtige Informationen zur Behandlung Ihres Tieres

Liebe Pferdebesitzerinnen und Pferdebesitzer,

Wir bemühen uns, die Notfallversorgung von Patienten an der Klinik für Pferde auch angesichts der aktuellen Situation bezüglich SARS-CoV-2 (Coronavirus) aufrecht zu erhalten. Um dies gewährleisten zu können, müssen wir Einschränkungen in unserem Klinikalltag hinnehmen. Wir bitten Sie, folgende Hinweise zu beachten:

- Bitte rufen Sie unbedingt an, bevor Sie mit Ihrem Pferd in die Klinik kommen. Am besten ist eine direkte Überweisung durch Ihren Haustierarzt/-ärztin. **Sie erreichen die Abteilung für Chirurgie unter 0341 9738264 und die Abteilung Innere Medizin/Reproduktionsmedizin unter 0341 9738330.**
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unsere Aufnahme von Patienten momentan ggf. auf dringende Fälle und Notfälle beschränken müssen.
- Bitte beschränken Sie sich beim Besuch unserer Klinik auf maximal zwei gesunde Begleitperson für das zu behandelnde Pferd. Kontaktieren Sie uns notfalls telefonisch zur Besprechung des weiteren Vorgehens. Kinder, erkrankte Personen und Risikopersonen sollten keinesfalls den Patienten in die Klinik begleiten.
- Zum Schutz unserer Mitarbeiter und anderer Kunden bitten wir Sie, die Klinik nicht zu betreten. Kontaktieren Sie uns telefonisch, wenn Sie mit Ihrem Pferd ankommen, und wir werden Sie vor der Klinik in Empfang nehmen.
- Wir möchten nicht unhöflich erscheinen, dennoch verzichten wir aufgrund der aktuellen Situation auf das Händeschütteln.
- **Die in Sachsen verkündete Verpflichtung des Tragens von Masken in Geschäften und im öffentlichen Nahverkehr wenden wir auf unseren Kontakt mit Pferdebesitzern an. Bitte tragen Sie ihre Maske, wenn Sie mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Kontakt treten.**
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie momentan nicht bei der Untersuchung oder Behandlung Ihres Pferdes anwesend sein können, und dass Sie Ihr Pferd während des Klinikaufenthaltes nicht besuchen können.
- Sollten Sie auf Aufforderung eines Tierarztes/einer Tierärztin die Klinik betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an den zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittelspendern an der Anmeldung. Bitte berühren Sie so wenig Oberflächen wie möglich. Ergänzend werden Türgriffe bzw. -klinken und andere Kontaktflächen nach einem engmaschigen Hygieneplan von uns desinfiziert.
- Halten Sie bitte mindestens 1,5 Meter Abstand zu uns und den anderen Patientenbesitzern.

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass längere Gespräche sowie die Aufnahme der Patientendaten und der Vorgeschichte, vorrangig telefonisch erfolgen werden um Kontaktzeiten so kurz wie möglich zu halten.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.  
Ihr Team der Klinik für Pferde